

2. Operator zobowiązany jest do rozpoczęcia prac związanych z usunięciem Awarii występujących u Abonenta w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia Awarii (Czas Reakcji na Awarię). Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9.00 do 17.00.

3. Operator zobowiązany jest do usuwania Awarii występujących u Abonenta w terminie nie dłuższym niż 3 (trzy) dni robocze od daty zgłoszenia Awarii (Czas Usunięcia Awarii). Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9.00 do 17.00.

4. Abonent powinien zapewnić dostęp do Lokalizacji, jeżeli tam wystąpiła Awaria. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy, określone w ustępie 2 powyżej.

5. Za usunięcie Awarii w Lokalizacji Abonenta wynikających z przyczyn, za które Abonent ponosi odpowiedzialność, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w aktualnym Cenniku.

6. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usług.

7. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Usług w Lokalizacji Abonenta. O zamiarze przeprowadzenia takiej kontroli Abonent zostanie pisemnie lub telefonicznie powiadomiony przed terminem kontroli. Przedstawiciele Operatora przeprowadzający kontrole zobowiązani są, na żądanie Abonenta, okazać pisemne umocowanie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli u Abonenta.

§ 15. Poufność

1. Abonent zobowiązany jest do zachowania poufności informacji technicznych i finansowych określonych w treści Umowy lub w Warunkach Świadczenia Usługi (SLA) oraz informacji uzyskanych w wyniku negocjacji i wykonywania Umowy.

2. Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem lub za uprzednią pisemną zgodą wyrażoną przez Operatora.

3. Informacje dotyczące faktu zawarcia Umowy ze wskazaniem jej stron oraz przedmiotu nie są poufne i mogą być wykorzystane przez strony poprzez umieszczanie ich w materiałach marketingowych i na stronie

internetowej. Abonent może udzielić Operatorowi referencji dotyczących usług objętych przedmiotem Umowy.

§ 16. Zmiana Regulaminu

1. Operator może dokonać zmian w Regulaminie.

2. Operator powiadamia Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo pisemnego wypowiedzenia Umowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Zmiana Regulaminu nie obowiązuje Abonenta, który wypowiedział z tego powodu Umowę, nawet jeżeli wprowadzenie zmian Regulaminu w życie nastąpi jeszcze przed rozwiązaniem Umowy. Brak pisemnego pod rygorem nieważności oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminu.

4. W razie wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie, Operatorowi nie będzie przysługiwało roszczenie odszkodowawcze z tytułu rozwiązania Umowy przed terminem na jaki została zawarta.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich praw i obowiązków Operatora, wynikających z Umowy i Regulaminu na osoby trzecie w celu zachowania ciągłości świadczenia Usług objętych Umową.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na gruncie niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

3. Nagłówki zostały umieszczone w Regulaminie lub/i Umowie wyłącznie ze względów redakcyjnych i nie mają wpływu na interpretację Regulaminu lub/i Umowy.

4. Zmiany Regulaminu, Umowy oraz wszelkie zawiadomienia i zgłoszenia, o których mowa w Umowie lub Regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa lub Regulamin stanowią inaczej.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2010 roku i ma zastosowanie do Umów zawartych po tej dacie.

Pieczęć

Czytelny podpis

Pieczęć

Czytelny podpis